

Comment piloter l'Etat dans un contexte de crise? Petit déjeuner débat de la DFCG

<http://www.servicespublics-dfcg.com/>

Bonjour,

Je vous remercie pour votre invitation. N'étant pas disponible à cette date je vous communique d'ores et déjà ma contribution.

La numérisation depuis l'avènement d'Internet entraîne des bouleversements en termes de pilotage analogues au franchissement du mur du son pour l'aviation.

Ce n'est qu'après de longs tâtonnements et plusieurs accidents que Chuck Yeager comprit qu'il fallait inverser les commandes pour franchir cet obstacle à bord du Bell X-S1 le 14 octobre 1947.

L'Etat doit relever le même défi pour franchir le mur de l'innovation et accéder ainsi à la société de l'information du XXI^e siècle.

Aux Premières [Assises de Européennes de l'Innovation](#) *1 :

- Monsieur Allègre a indiqué la nécessité de sensibiliser les hommes politiques à l'innovation.
- Madame Lagarde a souligné la nécessité d'avoir une approche holistique de l'Innovation.
- Monsieur Sarkozy a évoqué l'opportunité que représentait la crise pour l'innovation et accompagner le changement.

La démarche de la DFCG s'inscrit bien dans cette dynamique, mais les directeurs financiers et contrôle de gestion ne feront pas mieux que la branche maladie de la sécurité sociale qui a réussi son informatisation et rembourse bien les assurés mais voit son déficit augmenter sans fin.

Le domaine de la santé est un excellent exemple car si l'on arrive à maîtriser les dépenses de santé l'état saura gérer le risque et maîtriser les autres dépenses pour piloter le pays, à l'instar des Etats Unis :

http://www.nlm.nih.gov/pubs/reports/comptech_prepub.pdf

Dans son dernier rapport [La Cour des comptes dresse un bilan accablant du chantier du DMP](#) « le volumineux document ne fait que peu de cas des questions relatives à l'informatique en général, et de la refonte des systèmes d'information de l'Etat en particulier » ; or dans la mesure où les Technologies de l'Information et la communication sont incontournables, il convient de les mettre au service de la gestion de l'Etat pour maîtriser les règles complexes de fonctionnement de l'administration.

Hors l'Etat, l'administration, les banques, les entreprises sont complètement bloqués par des mesures sécuritaires et liberticides qui créent un sentiment de défiance et paralysent l'activité économique et financière. [Article du Parisien du 3 février 2009](#) *2 conséquence du retard de la France en la matière.

Alors qu'une [Etude Afnor](#) *3 démontre l'augmentation de productivité qui pourrait être générée par une sécurisation rationnelle des usages d'Internet.

Sur la base de la mise en œuvre d'un réseau de confiance numérique s'appuyant sur le standard International [OATH](#) *4 et de la recommandation de [DDM](#) *5, il est envisageable de créer un pilote qui permettrait d'expérimenter la mise en place d'un pilotage dans le cadre de l'application du plan numérique 2012.

Scénario proposé :

- La première mesure à prendre serait de mettre en œuvre le [Plan numérique 2012](#). Il contient tous les outils qui sont disponibles sur le marché pour une bonne gouvernance, et sa mise en œuvre ne dépend que d'un bon maître d'ouvrage identifié et responsable pour coordonner les actions.
- Les premières mesures du plan numérique 2012 permettraient d'initialiser la mise en œuvre du Grenelle de l'environnement 2, pour créer un climat de confiance et relancer l'économie.
- Enfin le plan de relance pour l'économie pourrait se déployer dans une perspective de croissance durable.

Pilote pour un tel scénario en situation de crise :

Exemple crise dans les îles notamment à la Guadeloupe : Grève Générale.

Mesures du plan numérique 2012 à mettre en œuvre:

L'ensemble de ces mesures peuvent être mises en œuvre rapidement, dans le cadre d'un concept innovant qui en s'appuyant sur un dispositif d'authentification forte permet de réduire les coûts de sécurisation et de mettre en place un modèle économique permettant de redistribuer une partie de l'augmentation de productivité générée.

- Réduire la fracture numérique en Outre-mer
- Accroître l'accès des Français aux équipements et services numériques
- Stimuler les services sans contact pour les usages mobiles
- Renforcer la confiance numérique
- Garantir la protection des données personnelles
- Lutter contre toutes les formes de cybercriminalité
- Adapter les formations aux besoins de l'économie numérique
- Accélérer la compétitivité et la croissance des entreprises par le numérique
- Encourager le télétravail
- Développer le commerce électronique
- Développer l'administration électronique
- Faciliter l'accès à la justice par le numérique
- Déployer les TIC au service de la santé et du bien être
- Recourir au numérique pour accélérer la mutation environnementale de la société
- Adapter les politiques publiques dans le domaine des PME innovantes du numérique
- Dynamiser la recherche et le développement dans les TIC
- Adapter l'organisation de l'État aux enjeux du numérique
- Une gouvernance rationalisée adaptée aux enjeux du numérique
- Une gouvernance rationalisée adaptée aux enjeux du numérique
- Faire émerger une gouvernance européenne et internationale de l'Internet

En mettant l'utilisateur au centre du dispositif, et en appliquant le micro crédit et le micro paiement il deviendrait possible de moduler les taux de TVA au niveau de l'utilisateur en fonction de son profil, et de lui apporter l'aide nécessaire à ses activités.

Des lors d'autres mesures s'en trouvent facilités

- Accès au DMP
- Mise en place du RSA
- Déploiement des recommandations du Grenelle
- Mise en œuvre des plans de relance continentaux.

Je me tiens à votre disposition pour toute information complémentaire

Philippe Vacheyrou
Pdt. Capucine.net
11 Bd de la Bastille
75012 Paris
Tel 06 86 58 14 31

*1 http://www.ue2008.fr/PFUE/lang/fr/accueil/PFUE-12_2008/PFUE-09.12.2008/assises_europennes_innovation_paris

*2 <http://www.artesi.artesi-df.com/public/article.tpl?id=17821>

*3 http://doc-standarmedia.afnor.fr/etudes/Standarmedia-Etude-PKI_491665065.pdf

*4 <http://www.openauthentication.org/>

*5 <http://www.ddm.gouv.fr/surfezintelligent/>