

PROPOSITION GENERALE SITE WEB 2.0 POUR COLLECTIVITES LOCALES.

1. OBJECTIFS D'UN SITE WEB 2.0 :

- Favoriser les échanges entre la commune et ses habitants (réciprocité, par passage d'un site informatif à un site collaboratif, portail d'accès à l'Identité numérique au Cloud computing, au Smart grid, etc.)
- Améliorer l'image de la commune vis-à-vis de l'extérieur et donner les ressources informatives fiables pour promouvoir le tourisme et l'implantation d'entreprises.
- Intégrer une information externe fiable (Service Public) de façon automatisée.
- Automatiser une partie des procédures en permettant l'accès en ligne à des formalités courantes.
- Limiter les coûts de mise en place du site et de sa maintenance.
- Disposer d'un outil simple d'utilisation, aisé à maintenir en toute sécurité et indépendance (utilisation de logiciel libre disposant d'une communauté importante)

2. PRÉSENTATION:

Mise en place d'un site interactif ayant pour but d'améliorer la communication avec les habitants et l'environnement (tourisme, entreprises externes, etc....) et de mettre à disposition en ligne l'accès aux formalités courantes.

- Nom de domaine spécifique à la commune (du type nom_de_la_commune.fr)
- Hébergement indépendant avec simplicité de gestion administrative ne demandant pas de compétences particulières ni de suivi en dehors du renouvellement annuel.
- Possibilité de délivrer des adresses email sous le nom de domaine de la commune à ses habitants (de la forme xy@nom_de_la_commune.fr)
- Totale autonomie de la commune pour l'ajout de textes, informations, traitement des demandes en ligne (niveau de compétence requise : maîtrise d'un traitement de texte)
- Mises à jour simplifiées pouvant être assurées de façon indépendante du nos services (au choix)

- Formation à l'administration du site.
- Graphisme personnalisé (photos de la commune à fournir par la commune)
- Possibilité de déléguer l'ajout d'informations à des tiers (membres du conseil municipal, associations, entreprises) de façon ciblée (limitation de l'accès aux catégories et modération)

3. FONCTIONNALITÉS DE BASE :

- Pages hiérarchiques pour l'information statique (la commune, ses services, heures d'ouverture etc....)
- Pages dynamiques pour l'actualité, la diffusion des informations communales et comptes rendus.
- Agenda avec possibilité d'inscription aux évènements si besoin.
- Possibilité de permettre les commentaires.
- Formulaire de demande de documents administratifs, demandes de contact ou réclamations, possibilité de mettre en place des consultations publiques.
- Intégration de ServicePublic.com sous forme de fil d'information ou sous forme intégrée
- Possibilité d'ajouter un système d'annonces (option)
- Reprise de site antérieur (selon volume à reprendre)
- Graphisme personnalisé

4. OPTIONS :

- Sécurisation¹
- Accès par Open ID² et délivrance d'OpenID aux habitants.
- Paiement en ligne³
- Autres fonctionnalités sur demande.

¹ Ajout d'un système de sécurisation performant pour authentification des procédures administratives.

² Système d'identification par attribution d'un URL sécurisée permettant l'accès à tout site acceptant ce mode d'accès.

³ Selon modalités à définir avec le trésor Public